《中医养颜美容保健机构通则》服务达标

文件审查需准备资料

1. 营业执照原件或复印件、卫生许可证原件或复印件、企业法人身份证复印件；
2. 质量检查制度，卫生管理制度，安全管理制度，投诉处理制度，传染病预防和管理机制、并有应急预案；
3. 定期对从业人员进行卫生和安全知识培训的证明材料（图片材料、培训记录）；

4、公开服务信息的材料，明示营业时间、服务项目、服务人员架构、收费标准、监督电话和注意事项等内容；

5、店内环境展示，室内装修体现中医养颜美容保健文化特色，白天、夜晚门头外景，功能区分布，空调温度显示（图片资料）；

6、安全出口展示，店内应急疏散图、应急疏散通道展示，消防设施标识、设备展示，鸣叫器设置展示，消毒区域、设备展示，监控设备展示，私人财物存放保管设备展示（图片资料）；

7、美容工具以及毛巾、刮痧板、罐具、推拿（按摩）器等器具的更换及消毒记录；

8、所有从业人员的中式美容相关培训证明材料（结业证、资质证书均可），所有从业人员的健康证（复印件即可），从业人员形象照展示；

9、文件审查日期上一工作月的顾客预约记录表（例：12月10日审查，需准备11月份的顾客预约表）；

10、至少5本顾客日常调理档案记录（包含：评估——调理方案——调理记录——根据调理情况再评估——下次调理方案——家具保养建议）；

11、必备项目证明材料，拓展项目证明材料（项目表或店内设施均可，例：拓展项目：药浴——浴桶、产品图片资料）；

12、安全管理制度和可能出现的服务风险、系统和设备故障、公共安全、火灾等应急预案；

13、消防设施定期检验、维护记录；

14、员工进行安全检查和安全教育、消防培训和应急演练的证明材料（照片资料即可）；

15、服务质量控制方案，检查程序和要求，店内管理人员对服务现场和记录进行检查或抽查的记录；

16、顾客意见或建议汇总表；顾客满意度调查表及汇总结果；

17、投诉处理机制材料，激励机制材料。

附加材料：

1、从业人员的医师证；

2、经济效益比上一年提高5%以上的证明材料；

3、社会效益在行业显著提高的证明材料。

（注：以上材料均为A4纸质版材料，如需照片呈现请彩打到A4纸上）